



Algemene Voorwaarden Zekerheyd

1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden gebruikte termen hebben, tenzij uit de context duidelijk anders blijkt, de volgende betekenissen:

Zekerheyd:	Over Loon Exploitatie B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (5613 BH) Eindhoven, aan de Parklaan 54a, handelend onder de naam Zekerheyd
Algemene Voorwaarden:	deze Algemene Voorwaarden
Opdrachtgever:	de rechtspersoon met wie Zekerheyd enige Overeenkomst tot het leveren van diensten sluit of aan wie Zekerheyd daartoe een aanbod of andere mededeling doet
Overeenkomst:	iedere Overeenkomst tussen Partijen
Partijen:	Zekerheyd en Opdrachtgever

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden van Zekerheyd zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van Zekerheyd, alle Overeenkomsten en daarmee verband houdende verbintenissen tussen Partijen, en alle daarmee verband houdende leveringen van diensten.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als die schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3. Voor zover een bepaling uit de Overeenkomst tegenstrijdig is met een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.
- 2.4. Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen, die niet rechtsgeldig c.q. niet rechtens kunnen worden toegepast, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit op de strekking van de te vervangen regeling.
- 2.5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zijn enige (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever niet van toepassing. Voor zover toepasselijke algemene voorwaarden van Opdrachtgever wel van toepassing zouden zijn, maar tegenstrijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6. Zekerheyd is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Zekerheyd zal Opdrachtgever tijdig voor de inwerkingtreding van de wijziging(en) hiervan schriftelijk mededeling doen. Tenzij Opdrachtgever binnen vier weken na de ontvangst van de mededeling dat de Algemene Voorwaarden gewijzigd zijn, gemotiveerd bezwaar maakt tegen de gewijzigde Algemene Voorwaarden, zijn de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst vanaf de ingangsdatum van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

3. Aanbiedingen en Overeenkomsten

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld zijn alle aanbiedingen van Zekerheyd vrijblijvend en maximaal 30 dagen geldig.
- 3.2. Tenzij anders aangegeven vervalt een door Zekerheyd uitgebrachte offerte of aanbieding 30 dagen na uitbrengen.
- 3.3. Aanbiedingen van Zekerheyd zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Zekerheyd heeft ter zake daarvan geen onderzoek plicht.



- 3.4. Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de offerte van Zekerheid door opdrachtgever, of door ondertekening door opdrachtgever van een door Zekerheid opgestelde conceptovereenkomst.
- 3.5. Een overeenkomst kan alleen uitdrukkelijk schriftelijk worden aangevuld en/of gewijzigd.
- 3.6. In het geval meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst zijn aangegaan met Zekerheid, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor elke verplichting van de Opdrachtgever voortvloeiende uit de Overeenkomst.

4. Gegevens Opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtgever zal alle informatie die Zekerheid nodig acht voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig in de door Zekerheid gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Zekerheid ter beschikking stellen. Zekerheid is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever daaraan heeft voldaan. Voor zover de ter beschikking te stellen informatie persoonsgegevens betreft staat Opdrachtgever ervoor in dat de ter beschikkingstelling van die persoonsgegevens in overeenstemming is met de wettelijke regels betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 4.2. Opdrachtgever zal Zekerheid steeds onverwijld informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van de door of namens hem aan Zekerheid ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 4.4. Alle extra kosten die Zekerheid moet maken ten gevolge van een niet-tijdige, onvolledige en/of onjuiste verstrekking van gegevens door Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5. Wijziging wet- en regelgeving

- 5.1. In het geval een wijziging in de voor de Overeenkomst relevante wet- en regelgeving voor (één der) Partijen gewijzigde verplichtingen met zich meebrengt, wordt de Overeenkomst in overleg tussen Partijen aan die gewijzigde verplichtingen aangepast.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Zekerheid zal zich naar beste kunnen inspannen om de op grond van de Overeenkomst te leveren diensten met zorg uit te voeren. De verbintenissen van Zekerheid zijn inspanningsverbintenissen, geen resultaatsverbintenissen.
- 6.2. Indien Zekerheid voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van een ander komt Zekerheid niet in verzuim indien die derde niet (tijdig) levert.
- 6.3. Tussen Partijen overeengekomen termijnen (met uitzondering van betaaltermijnen) zijn slechts indicatief en niet fataal. Overschrijding van termijnen levert geen toerekenbare tekortkoming van Zekerheid op.
- 6.4. Zekerheid bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd en is gerechtigd die personen (tussentijds) te vervangen. Zekerheid is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden te betrekken.
- 6.5. Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
- 6.6. Opdrachtgever verklaart en garandeert aan Zekerheid dat hij geen gelijke of gelijk(w)aardige opdracht aan een derde heeft verstrekt en hij zal gedurende de duur van de Overeenkomst ook geen gelijke of gelijk(w)aardige Opdracht aan een derde verstrekken. Opdrachtgever onthoudt zich van zelfstandig/eigenhandig of (doen) verrichten van gelijk, gelijkwaardig of aanvullend onderzoek, evenals het doorvoeren van wijzigingen in de administratie, behalve mutaties die te maken hebben met de normale dagelijkse gang van zaken, gedurende de duur van de Overeenkomst.



7. Vergoedingen en betaling

- 7.1. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen zal Zekerheid voor de door haar te verlenen diensten aan Opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen conform het jaarlijks per 1 januari door Zekerheid aan te passen tarievenoverzicht. Het tarievenoverzicht voor het volgende jaar zal uiterlijk 1 november van het voorafgaande jaar aan Opdrachtgever worden toegezonden.
- 7.2. Indien door aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden diensten door Zekerheid niet kunnen worden geleverd, is Opdrachtgever desalniettemin de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 7.3. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn tarieven exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 7.4. Tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen geldt een betaaltermijn van zeven dagen na factuurdatum.
- 7.5. Indien de betaling niet binnen de daarvoor geldende termijn plaatsvindt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
- 7.6. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is, is Zekerheid gerechtigd aanspraak te maken op de wettelijke (handels-)rente en op buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00. In afwijking hiervan staat het Zekerheid vrij te kiezen voor het toepassen van de Wet op de buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.7. Als Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
- 7.8. Behalve in geval van betwisting van (een onderdeel van) de factuur op grond van artikel 7.7 is Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van aan Zekerheid verschuldigde bedragen.
- 7.9. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van vorderingen van Zekerheid op Opdrachtgever met (vermeende) vorderingen van Opdrachtgever op Zekerheid.
- 7.10. Kostenvergoedingen van bezwaarprocedures die door de Belastingdienst of het UWV worden uitbetaald, komen ten gunste van Zekerheid.
- 7.11. De correcties zoals door Zekerheid opgesteld in de correctieberichten, dienen binnen 4 weken te zijn doorgevoerd in de administratie van Opdrachtgever. Zekerheid stelt, indien nodig, hiervoor in het kader van de opdracht kosteloos een payroll professional ter beschikking.

8. Privacy

- 8.1. Partijen zullen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst voldoen aan hun verplichtingen onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en alle andere wet- en regelgeving met betrekking tot persoonsgegevens. Voor zover rechtens toegestaan stellen Partijen elkaar op de hoogte van elk (voorgenomen) onderzoek door een overheidslichaam of instantie (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens en zullen hieraan zonder nadere voorwaarden hun volledige medewerking verlenen.
- 8.2. Opdrachtgever vrijwaart Zekerheid voor schade, daaronder begrepen boetes van toezichthoudende autoriteiten, die het gevolg zijn van het niet of niet volledig nakomen door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel of van zijn verplichtingen uit de AVG.
- 8.3. Zekerheid waarborgt een privacy-beleid
- 8.4. Over Loon Exploitatie B.V zal op geen enkele wijze deze informatie verstrekken aan derden en/of voor eigen gebruik hanteren anders dan voor het doel zoals met de Opdrachtgever overeengekomen.



9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen levert Zekerheid aan Opdrachtgever geen auteurs-, databank- en merkrechten en andere intellectuele- en industriële eigendomsrechten met betrekking tot hetgeen zij bij of voor de Overeenkomst gebruikt, vervaardigt of ontwikkelt, aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, of anderszins gebruikt, vervaardigt of ontwikkelt.
- 9.2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen is Opdrachtgever niet gerechtigd om aan derden gebruiksrechten te verlenen op het door Zekerheid in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever beschikking gestelde of dat anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
- 9.3. Opdrachtgever zal slechts gerechtigd zijn tot openbaarmaking en/of verveelvoudiging van het door Zekerheid geleverde en/of ter beschikking gestelde indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen overeengekomen is.

10. Geheimhouding

- 10.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van door de ander ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Vertrouwelijk is in ieder geval alle financiële informatie, alle persoonsgegevens, informatie die als zodanig is gemarkeerd door de ter beschikking stellende Partij en alle andere informatie waarvan het vertrouwelijk karakter kenbaar is of zou moeten zijn.
- 10.2. Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan gegevens of andere informatie die: a) voorafgaand aan de ontvangst al in het bezit van de ontvangende Partij was; b) anders dan door een tekortkoming door de ontvangende Partij in de nakoming van de Overeenkomst al bij het publiek bekend of algemeen toegankelijk was; of c) de ontvangende Partij van een derde heeft verkregen en ten aanzien waarvan tussen Partijen geen geheimhouding overeengekomen is, en het die derde niet uit hoofde van een contractuele-, wettelijke- of vertrouwensverplichting verboden was om die informatie beschikbaar te stellen.
- 10.3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover het verstrekken van informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke plicht, of plaatsvindt aan door geheimhouding gebonden adviseurs.

11. Overmacht

- 11.1. Indien Zekerheid een verplichting uit de Overeenkomst ten gevolge van overmacht niet (tijdig) of behoorlijk kan nakomen, wordt die verplichting opgeschort totdat Zekerheid alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Zekerheid daardoor in verzuim raakt of schadelijk wordt.
- 11.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Zekerheid geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Zekerheid niet in staat is de verplichtingen na te komen. Overmacht van leveranciers van Zekerheid en van door Zekerheid voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden worden daar onder begrepen.
- 11.3. Indien Zekerheid niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen gaan voldoen als gevolg van overmacht, zal zij Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stellen. In dat geval wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht die onmogelijk maakt, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding, onverlet de verplichting van Zekerheid om zich indien redelijkerwijs mogelijk in te spannen de oorzaak van de overmacht weg te nemen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Zonder een uitputtende opsomming te geven is Zekerheid in geen geval aansprakelijk voor:



- a) bedrijfs-, directe- of indirecte schade of nadeel, waaronder het tot stand komen van hogere premies of heffingen van het UWV of de Belastingdienst, dan welke golden voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst, en mede begrepen verlies, kosten, verhaal en aanspraken van derden (waaronder begrepen (voormalig) personeel van Opdrachtgever), schade door bedrijfsstagnatie, derving, gemiste besparingen en verminderde goodwill, en mede begrepen schade ten gevolge van gedragingen van door Zekerheid ingeschakelde derden (niet zijnde werknemers van Zekerheid), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Zekerheid verbonden organisatie. Indien Opdrachtgever melding maakt van schade ten gevolge van gedragingen van door Zekerheid ingeschakelde derden (niet zijnde werknemers van Zekerheid), zal Zekerheid namens Opdrachtgever de mogelijkheden van aansprakelijkstelling van die derde onderzoeken en hierover in overleg treden met Opdrachtgever.
 - b) schade ten gevolge van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, of die anderszins het gevolg is van een onjuist handelen of nalaten van Opdrachtgever of door hem aangestelde personen of personen waar Opdrachtgever anderszins verantwoordelijk voor is;
 - c) verminking, vernietiging of verlies van gegevens;
 - d) schade ontstaan door overmacht.
- 12.2. Indien en voor zover de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperking in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid, de goede zeden of anderszins met het recht, geldt dat de aansprakelijkheid van Zekerheid is beperkt tot de door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het door Zekerheid van Opdrachtgever ontvangen bedrag in het jaar waarin het schade toebrengeende feit heeft plaatsgevonden.
- 12.3. Indien en voor zover de in het vorige lid genoemde beperking van aansprakelijkheid in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid, de goede zeden of anderszins met het recht, geldt dat de totale aansprakelijkheid van Zekerheid in geen geval meer zal bedragen dan het bedrag waarvoor Zekerheid op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering voor het schadeveroorzakende feit verzekerd is, vermeerderd met het eigen risico van Zekerheid. Indien Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, is Zekerheid voor die schade niet aansprakelijk.
- 12.4. Zekerheid heeft te allen tijde het recht de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige diensten. Zekerheid heeft daarnaast altijd het recht om, in plaats van haar verbintenissen alsnog na te komen, de schade waarvoor zij bij niet-nakoming aansprakelijk is te vergoeden.
- 12.5. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen die Zekerheid in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.

13. Vrijwaring

- 13.1. Opdrachtgever vrijwaart Zekerheid tegen alle schade, verlies, kosten, verhaal en aanspraken, van welke aard dan ook, die (direct of indirect) verband houden met:
- a) het door Opdrachtgever niet en/of niet-behoorlijk na (dreigen te) komen van enige verplichting, verzekering en/ of vrijwaring;
 - b) aanspraken van derden (waaronder begrepen (voormalig) personeel van Opdrachtgever), waaronder mede begrepen aanspraken met betrekking tot inbreuken op rechten van derden (waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten) indien die aanspraken voortvloeien uit het op verzoek van Opdrachtgever gebruiken van bepaalde (persoons-)gegevens;
 - c) gedragingen van Opdrachtgever in strijd met door Opdrachtgever met derden gesloten overeenkomsten;
 - d) aanspraken van derden ter zake van een (vermoed) handelen in strijd met wet- of regelgeving door Opdrachtgever of aan haar gelieerde (rechts)personen.



14. Bewijs

In het geval dat tussen Partijen onverhoopt een gerechtelijke procedure aanhangig is, dan geldt de administratie van Zekerheid tussen Partijen als dwingend bewijs.

15. Duur en einde van de Overeenkomst ontbinding, opschorting beëindiging

- 15.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin overeengekomen duur.
- 15.2. Partijen hebben het recht deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - a. voor de andere Partij surseance van betaling is aangevraagd;
 - b. de andere Partij failliet is of wordt verklaard;
 - c. de andere Partij is getroffen door beslagmaatregelen.
- 15.3. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van hun lopende verplichtingen daaruit en evenmin van verplichtingen die naar hun aard ook na beëindiging van de Overeenkomst voort dienen te duren, zoals, maar niet beperkt tot, de verplichtingen betreffende persoonsgegevens en geheimhouding.
- 15.4. 15.5. Bij beëindiging van de Overeenkomst maken Partijen schriftelijke afspraken over de afwikkeling van eventueel openstaande zaken en indien van toepassing, over de uitloop van dossiers die zijn ontstaan tijdens de looptijd van de Overeenkomst.

16. Overdracht

- 16.1. Zekerheid is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan haar gerelateerde vennootschappen over te dragen. Opdrachtgever zal aan zulke overdracht onvoorwaardelijk meewerken.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de Zekerheid en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen welke tussen de Zekerheid en de Opdrachtgever mochten ontstaan, zullen aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant worden voorgelegd.

18. Versie

- 18.1. Deze versie van de Algemene Voorwaarden is van toepassing vanaf 1 december 2024.